



LISTA DE PRECIOS SERVICIO AL CLIENTE

VALIDA A PARTIR DEL 1 DE ENERO DEL 2017

PRECIOS INTERNACIONALES DESTINADOS A LAS FILIALES Y DISTRIBUIDORES OMEGA



SERVICIOS OMEGA

POR QUÉ SU RELOJ NECESITA CUIDADOS

Si bien un reloj OMEGA está construido para durar toda una vida, como cualquier instrumento de precisión, debería ser revisado regularmente para mantener su rendimiento, fiabilidad, apariencia y valor. No es posible determinar los intervalos de servicio ya que

depende de factores externos, incluyendo el clima y los cuidados de su propietario. Sin embargo, como regla general, OMEGA recomienda realizar un Servicio de Mantenimiento Completo cada 4 ó 5 años.



Puede encontrar un vídeo e ilustraciones de los pasos incluidos en un servicio completo en la sección Servicio al Cliente de la página web de Omega en: www.omegawatches.com/customer-service/servicing-my-omega

REVISAR SU OMEGA

Adicionalmente al servicio completo, OMEGA ofrece un servicio parcial y operaciones adicionales. El servicio parcial se centra en la apariencia del reloj y no incluye el desmontaje de la máquina. Las operaciones adicionales proporcionan al cliente la posibilidad de sustituir o restaurar una esfera, pulir o satinar una caja o pulsera.



POLÍTICA DE RECAMBIOS PARA NUESTROS SERVICIOS COMPLETOS Y PARCIALES

Componentes cambiados e incluidos en el precio de un servicio (solo acero)

- Agujas, corona, pulsadores, válvula de escape de helio, cristal de hesalite y juntas

Componentes facturados aparte

- Los componentes fabricados en otros materiales que no sean de acero o hesalite y piezas con piedras preciosas

GARANTÍA DE SERVICIO

Concedemos una garantía de veinticuatro (24) meses sobre la intervención efectuada. En caso de defectos cubiertos bajo garantía, serán reparadas o reemplazadas según nuestra elección y sin gastos, toda pieza de recambio y/o corrección de una intervención defectuosa, identificada como tal por nuestro Servicio al Cliente. Cualquier otro derecho resultante

de la ejecución defectuosa de nuestras prestaciones queda totalmente excluido. La garantía no cubre el desgaste normal, los daños causados por accidentes, los resultados de un trato inadecuado o por falta de cuidado. La garantía no es válida en los casos de intervenciones efectuadas por personas no autorizadas por OMEGA SA.



ESTANQUIDAD

La estanquidad de un reloj puede verse afectada por el envejecimiento de las juntas o por un impacto accidental. Le recomendamos que haga revisar la estanquidad de su reloj una vez al año, en un Centro de Servicio Certificado OMEGA.

El servicio completo restaura la funcionalidad y el aspecto estético del reloj. Incluye el desmontaje completo y revisión de la máquina y la sustitución de todas las piezas desgastadas.

EL SERVICIO COMPLETO INCLUYE:

Operaciones en la caja y la pulsera no metálica o metálica

- Desmontaje de la caja
- Remozado de la caja, de la pulsera metálica o de la hebilla/ cierre desplegable de correa según las especificaciones originales (acabados brillo/mate si es necesario)
- Limpieza (lavado) de la caja, de la pulsera metálica o de la hebilla / cierre desplegable
- Ensamblaje de la caja
- Restitución de la estanquidad



Operaciones en la máquina

- Desmontaje completo de la máquina y revisión o sustitución de las piezas desgastadas. Máquinas no numeradas : Se lleva a cabo una actualización a la última versión técnica en caso necesario.
- Limpieza (lavado), ensamblaje, lubricación, ajuste de la marcha y control de las funciones
- Sustitución de la pila (en los calibres de cuarzo)
- Ajuste de la precisión

Control

- Control de calidad exhaustivo de las funciones y la apariencia del reloj



PRECIOS DEL SERVICIO COMPLETO

Precios en euros. Los componentes sustituidos por otros materiales que no sean de acero o hesalite serán facturados adicionalmente.

TIPO DE CALIBRE		PRECIO (todas las pulseras)
No cronógrafo	Cuarzo	330.—
	Mecánico	430.—
Cronógrafo	Cuarzo	490.—
	Mecánico	560.—

SERVICIO PARCIAL

El servicio parcial se centra en la caja del reloj e incluye el control y ajuste de la precisión de la máquina y la restitución de la estanquidad del reloj.

EL SERVICIO PARCIAL INCLUYE:

Operaciones en la caja y correa / pulsera

- Desmontaje de la caja
- Limpieza (lavado) de la caja, de la pulsera metálica o de la hebilla/cierre desplegable
- Ensamblaje de la caja
- Restitución de la estanquidad

Otras operaciones

- Sustitución de la pila (en los calibres de cuarzo)
- Ajuste de la precisión

Control

- Control de calidad exhaustivo de las funciones y la apariencia del reloj



PRECIOS DEL SERVICIO PARCIAL

Precios en euros. Los componentes sustituidos por otros materiales que no sean de acero o hesalite serán facturados adicionalmente.

TIPO DE CALIBRE	PRECIO (todas las pulseras)
No cronógrafo	110.-
Cronógrafo	180.-



Las operaciones adicionales ofrecen a los clientes la posibilidad de realizar los siguientes trabajos contra pago:

- Cambio de esfera
- Restauración de esfera

- Pulido / satinado de la Caja
- Pulido / satinado de la Pulsera



Pulido

PRECIOS DE OPERACIONES ADICIONALES

Precios en euros.

OPERACION	PRECIO	INFORMACIÓN DEL SERVICIO
<p>Esfera</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cambio de esfera para modelos actuales - Restauración de esfera para modelos no actuales 	<p>Según modelo</p> <p>A partir de 800.-</p>	<p>Ambas operaciones en la esfera requieren al menos un Servicio Parcial. El servicio será facturado adicionalmente según el tipo de calibre.</p>
<p>Pulido / Satinado <i>Tenga en cuenta que no es posible el acabado brillo/mate en relojes chapados o de cerámica.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pulido de la caja - Pulido de la pulsera <i>Tenga en cuenta que el pulido sólo de la pulsera puede ocasionar una diferencia con el acabado de la caja.</i> 	<p>45.-</p> <p>45.-</p>	<p>Para realizar el pulido de la caja es necesario abrir el reloj y desmontar la caja. Es necesario el Servicio Parcial, el cual será facturado adicionalmente según el tipo de calibre.</p> <p>El pulido de la pulsera puede ser realizado independientemente de otras operaciones.</p>

RESTAURACIÓN

Nuestro equipo de expertos en OMEGA "vintage" con sede en Suiza lleva a cabo un servicio de restauración de calidad en relojes fabricados antes de 1940.



Basándonos en nuestra experiencia, el coste de una restauración excede con frecuencia el precio indicativo de EUR 1.500.-, este proceso de restauración tiene habitualmente una demora de dos meses o más, a contar desde el momento en que es aceptado y firmado el presupuesto detallado por parte del cliente.

El reloj restaurado se entrega al cliente en un estuche especial, acompañado de los siguientes documentos:

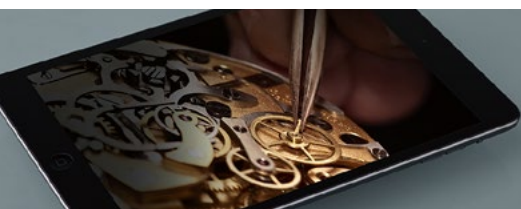
- Atestación de restauración, firmada por el relojero responsable
- Fotografías del "antes-después" del reloj

PRECIO DE RESTAURACIÓN

Precio en euros.

TIPO DE CALIBRE	PRECIO
Mecánico	A partir de 2.000.-

El formulario de pre-aprobación debe ser firmado por el cliente antes de enviar el reloj a Suiza.



Encontrarán más información sobre los relojes OMEGA "vintage":

- En la sección de Servicio al Cliente del sitio web de OMEGA (video)
- En las tabletas digitales de la Boutique
- En el libro de referencia OMEGA "A journey through time".

CALIBRES DE RESTAURACIÓN (ANTES DE 1940)

8.1	11.5	12.5	12.6	13	14.8	17.2	19.4	23.4	23.7	26.5	27.9	28.9	33.3
35	35.5	37.5	37.6	38	38.5	39.1	39.5	40.6	43	43.15	47.7	53.7	59.8
100	110	120	130	140	141	142	143	150	160	161	162	163	170
171	200	201	202	203	204	205	206	210	211	212	213	220	230
231	9'''	10'''	11'''	12'''	13'''	15'''	17'''	18'''	19'''	20'''	21'''	27'''	30'''
39CHR	12.3F	20F	T17	2221									

La rica herencia de OMEGA incluye innumerables instrumentos especiales de precisión con características funcionales y estéticas. Entre ellos: relojes de mesa, pared, y de bolsillo, cronógrafos, tourbillon exclusivos, máquinas

mecánicas esqueletos o calibres excepcionales de cuarzo de alta precisión. Nuestra oferta de servicio de relojes especiales ha sido desarrollada para asegurar que estos instrumentos únicos soporten la prueba del tiempo.



PRECIOS DEL SERVICIO

Precios en euros.

TIPO DE CALIBRE	PRECIO DE SERVICIO COMPLETO	PRECIO DE SERVICIO PARCIAL
Cuarzo o mecánico	A partir de 1.000.-	A partir de 300.-

El formulario de pre-aprobación debe ser firmado por el cliente antes de enviar el reloj a Suiza.



Encontrarán información sobre relojes especiales OMEGA:
 - En la sección de servicio al cliente del sitio web de OMEGA
 - En el libro de referencia OMEGA "A Journey Through Time"

CALIBRES DE RELOJES SEPCIALES													
25	40.1	180	181	190	191	192	193	194	195	196	197	209	372
390	391	400	401	626	627	653	686	687	688	715	716	717	831
862	867	961	962	972	1114	1115	1116	1117	1118	1119	1130	1131	1132
1135	1156	1157	1158	1160	1163	1170	1174	1225	1250	1260	1356	1357	1373
1525	1526	1611	1635	1867	2400	2401	2402	2600	2633	2634	2635	2636	2637
2638	3221	3604	3889	Contadores									

